

ADKA Arzneimittel-Info-Datenbank

-Bearbeitung, Dokumentation und Auswertung von Anfragen-
Online-Einführung



Christiane Querbach (AG FAQ) und Dr. Claudia Mildner (AIUK), Köln 16.01.2009

Einloggen in die Datenbank

www.adka-aminfo.de

Workshop 2 Köln 16.01.09

Login-Daten nach Auswahl der Apotheke

für Workshop:

Vorname →

Nachname →

Wichtiger Tipp

Hauptmenü - ADKA AM-Infosystem

Adresse http://www.adka-aminfo.de/

Nur Navigation mit Buttons auf der Webseite
(Vermeidung fehlerhafter Datenbestände)

Hauptmenü

- A) **Startseite:** Startseite des Systems
- B) **Neue Anfrage:** Erfassen einer neuen Anfrage
- C) **Anfrage suchen:** Suche nach gespeicherten Anfragen
- D) **FAQ:** FAQ-Suche, Bearbeitung apothekeneigener lokaler FAQs
- E) **Verwaltung:** Einstellung und Konfiguration von Apothekendaten, Benutzern und Dokumentationsdaten
- F) **Statistik:** statistische Auswertung abgeschlossener Anfragen
- G) **Abmelden:** Abmeldung aus dem AM-Informationssystem

A) Startseite offene, nicht abgeschlossene Anfragen

- Anfrage-Nr./am/von
- Fragestellung
- Station
- Erfasst von
- Dringlichkeit
- Gesperrt-Symbol: Anfrage gesperrt
- Anfrage zur Bearbeitung frei
- Bearbeitungsstatus (Ampelsystem):
 - Rot = eingetragen
 - Gelb = in Bearbeitung
 - Grün = zur Freischaltung

1. Deutscher Kongress für patientenorientierte Arzneimittelinformation

B) Neue Anfrage

„Allgemeine Informationen“

1) Navigationsleiste

2) Fragestellung

3) Vorlagen

4) Kommentarfeld

5) Angaben zum Anfragenden

1. Deutscher Kongress für patientenorientierte Arzneimittelinformation

B) Neue Anfrage

Erklärungen zu „Allgemeine Informationen“

- Zu 1) Navigationsleiste: am sinnvollsten von links nach rechts abarbeiten
- Zu 3) Vorlagen: nächste Folie
- Zu 4) Kommentarfeld: für Korrekturen oder interne Informationen. Der Inhalt des Feldes wird im Antwortformular nicht ausgedruckt.
- Pflichtfelder sind orange hinterlegt z.B. Fragestellung, Station
- Anpassung der Felder an eigene Wünsche und Bedürfnisse z.B. statt Rohpost Gebäudenummer
- Kleines Plus-Symbol: durch Klick auf das Symbol können die entsprechenden Felder erweitert werden

1. Deutscher Kongress für patientenorientierte Arzneimittelinformation

B) Neue Anfrage

Erklärungen zu „Allgemeine Informationen“

- Zu 3) Vorlagen: Auswahl von max. 4 gespeicherten Erfassungsvorlagen für wiederkehrende Anfragen z.B. Substitutionsanfragen, TDM

1. Deutscher Kongress für patientenorientierte Arzneimittelinformation

B) Neue Anfrage

„Antwort-Text“

1) Fragestellung

2) Antworttextfeld

3) Textbausteine

4) FAQ-Suche

5) Informationsquellen

1. Deutscher Kongress für patientenorientierte Arzneimittelinformation

B) Neue Anfrage

Erklärungen zu „Antwort-Text“

- Zu 1) Eingabe der Fragestellung bereits unter „Allgemeine Informationen“
- Zu 2) Antworttextfeld: mit zahlreiche Formatierungsmöglichkeiten
- Zu 3) Textbausteine: Einfügen von abgespeicherten Textbausteinen in den Antworttext, diverse Textbausteine hinterlegt, durch selbst definierte Texte erweiterbar (unter Verwaltung)
- Zu 4) FAQ-Suche: Einfügen von abgespeicherten Antworttexten aus FAQs in den Antworttext
- Zu 5) Informationsquellen: Auswahl von häufig zitierten Quellen aus einem Vorwählfenster oder Eingabe von Quellen im Freitextfeld

1. Deutscher Kongress für patientenorientierte Arzneimittelinformation

B) Neue Anfrage

„Klassifizierung“

1) ATC-Klassifizierung

2) Wirkstoff, FAM

3) Kategorie

4) Medikationsfehler

5) MeSH-Dokumentation

6) UAW-Dokumentation

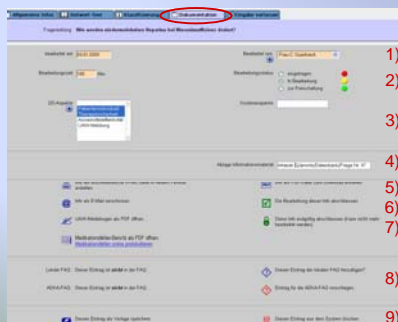
B) Neue Anfrage Erklärungen zu „Klassifizierung“

- Zu 1) ATC-Klassifizierung: Eingabe des ATC-Codes systematisch oder über die Suchfunktion
- Zu 3) Kategorie: einige Begriffe vorab gespeichert, z.B. AM-Auswahl, Dosierung, Stabilität. Die Liste kann jedoch jederzeit ergänzt werden.
- Zu 4) Medikationsfehler: Durch An klicken der Checkbox kann auf der Dokumentationsseite der ADKA-Medikationsfehler-Bericht abgerufen werden.
- Zu 5) MESH-Dokumentation: gezielte Schlagwortsuche (MESH = Medical Subject Headings). Der hier verwendete Wortschatz (=Thesaurus) basiert auf dem kontrollierten Vokabular von Medline, ist jedoch auf pharmazeutische Schwerpunkte modifiziert.
- Zu 6) UAW-Dokumentation: Dokumentation von UAWs, deren Kausalität und ihre eventuelle Meldung

B) Neue Anfrage Erklärungen zu „Klassifizierung“

- Die einzelnen Klassifizierungsmöglichkeiten sind frei wählbar. Den Umfang der Klassifizierung kann jede Apotheke an ihre individuellen Bedürfnisse anpassen.
- Katalogisierung der Frage nach mehreren Kriterien
- Erweiterung des Spektrums der Suchfunktionen, mit deren Hilfe nach bereits eingegebenen Anfragen gesucht werden kann.
- Verwendung bestimmter Klassifizierungsparameter für statistische Auswertungen

B) Neue Anfrage „Dokumentation“



- 1) bearbeitet am/von
- 2) Bearbeitungszeit-/status
- 3) QS-Aspekte
- 4) Ablage Info-Material
- 5) Ausgabe Info
- 6) Abschluss Info
- 7) Bericht UAW / Medikationsfehler
- 8) FAQ-Vorschläge
- 9) Vorlagen

B) Neue Anfrage Erklärungen zu „Dokumentation“

- Zu 4) Ablage Informationsmaterial: Bsp. für frei definiertes Textfeld. Ort der Ablage der Informationsquellen in Apotheke
- Zu 5) Ausgabe Info: Auswahl des Ausgabe-Formates der Antwort

- Als PDF-Datei
- HTML-Seite in neuem Fenster
- Info als E-Mail verschicken



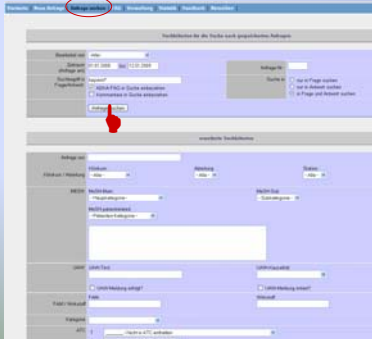
B) Neue Anfrage Erklärungen zu „Dokumentation“

- Zu 6: Abschluss der Info
 - ✓ - einfach: grünes Häkchensymbol kann zur Bearbeitung erneut geöffnet werden
 - 🔒 - endgültig: grünes Schlosssymbol Änderungen sind nicht mehr möglich
- Zu 7) Bei Dokumentation einer UAW-Meldung oder eines Medikationsfehlers unter „Klassifizierung“ ist hier der Ausdruck des UAW-Meldebogens der ADKA bzw. des Medikationsfehler-Berichtes der ADKA möglich
- Zu 8) FAQ-Vorschläge: Vorschlag einer fertiggestellten Anfrage als lokale FAQ oder ADKA-FAQ
- Zu 9) Vorlage: Speicherung der Anfrage als Vorlage

B) Neue Anfrage „Eingabe verlassen“

- Wenn eine Anfrage nicht abschließend bearbeitet wird, Erfassung über „Eingabe verlassen“ verlassen

C) Anfragen suchen



Einfache Suchkriterien

- Bearbeiter
- Zeitraum
- Suchbegriff
- Anfrage-Nr.
- Suche in Frage/Antw.

Erweiterte Suchkriterien

- Anfragender
- MESH
- UAW
- FAM / Wirkstoff
- Kategorie
- ATC

C) Anfragen suchen Eingabe des Suchbegriffes

Suchbegriff	Man findet alle Anfragen, in denen in Frage oder Antworttext...
Acetyl*	... der Wortanfang Acetyl... vorkommt.
ASS Aspirin	... ASS oder Aspirin vorkommt.
+ASS +Aspirin	... ASS und Aspirin vorkommt.
+ASS -Aspirin	... ASS aber nicht Aspirin vorkommt.
„ASS von ratiopharm“	... die Wortfolge „ASS von ratiopharm“ vorkommt.

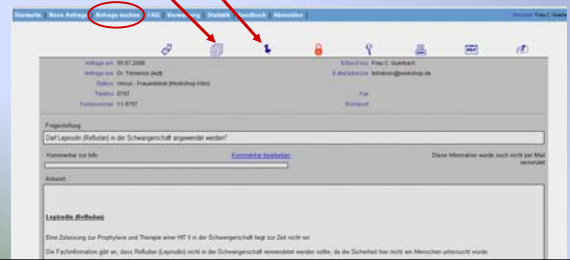
C) Anfragen suchen Ergebnis der Suche: tabellarische Anzeige der Treffer



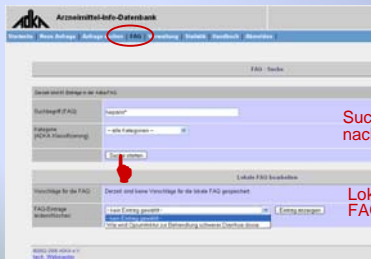
- Einfach abgeschlossene Frage
- Endgültig abgeschlossene Frage

C) Anfragen suchen Ansicht und Duplizieren der gefundenen Frage

- Duplizieren einer Frage incl. Antworttext, Duplikat öffnet sich automatisch
- Einfügen eines Antworttextes einer alten Anfrage in eine neue Anfrage



D) FAQ-Modul ADKA-FAQs / lokale FAQs



Suchbegriff: gezielte Suche nach existierenden FAQs

Lokale, apothekeneigene FAQs bearbeiten

D) FAQ-Modul Ergebnis der Suche: tabellarische Anzeige der Treffer ADKA-FAQs / lokale FAQs

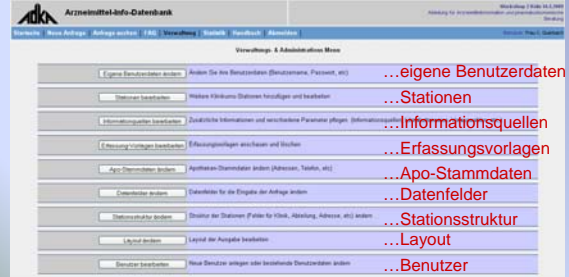


D) FAQ-Modul



- Keine Angaben über Fragesteller etc.
- Es erscheint:
- Fragestellung
- Antworttext
- Literaturangaben
- Klassifizierung

E) Verwaltung Einstellungen/Konfigurationen...



- ...eigene Benutzerdaten
- ...Stationen
- ...Informationsquellen
- ...Erfassungsvorlagen
- ...Apo-Stammdaten
- ...Datenfelder
- ...Stationsstruktur
- ...Layout
- ...Benutzer

E) Verwaltung Beispiel „Layout ändern“

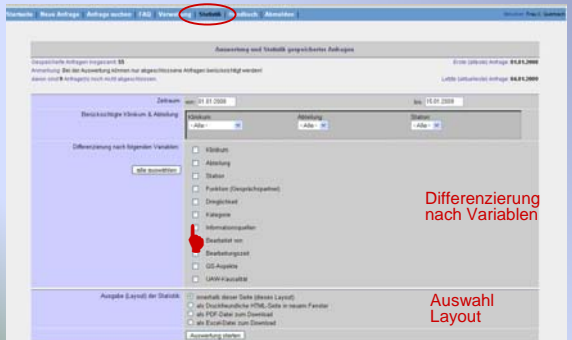
- Layout des Antwortformulars individuell gestaltbar:
 - Typ: Standard oder Brief
 - Formular:
 - Bereichseinstellungen z.B. für
 - Kopfbereich
 - Fragefeld
 - Antwortfeld
 - Fußzeile/Disclaimer



F) Statistik

- Auswertung der abgeschlossenen Anfragen hinsichtlich unterschiedlicher Kriterien
- Transparente Darstellung der Anzahl der Anfragen
- Evaluation der Verteilung der Anfragen und Anbindung bzw. Nutzung der Apotheke als „Informationsquelle“ und Ansprechpartner
- Beleg der Leistung der Apotheke und z.B. der Nutzen von Stationstätigkeiten durch die Apotheke vor der Klinikleitung
- Die Ausgabe der Statistik kann individuell gewählt werden.

F) Statistik



Differenzierung nach Variablen

Auswahl Layout

F) Statistik

Auswertung der im Zeitraum 01.01.2008 bis 04.01.2009 gestellten Anfragen

erstellt am 04.01.2009 23:45:40

Gesamtanzahl der abgeschlossenen Anfragen im Auswertungsbereich

Differenzierung nach Dringlichkeit

1 Woche	5
1-3 Tage	11
alle nicht	4
heute	19
überall	7

Differenzierung nach Kategorie:

AM-Information allgemein	1
Appl-Information	6
Arzneimittelwechsel	8
Ausländische Arzneimittel	1
Diagnostik	6
Diagnostik	2
Häufigkeit/Qualität	4
Interaktion	2
Kosten-Verbrauchsanalysen	1
Kurzzeitkontakt-Information	1
Pharmakologie	2
Pharmakologie	2
Schwangerschaft/Stillzeit	2
Stoffwechsel	1

Differenzierung nach

- Dringlichkeit
- Kategorie
- Versorgungsbereich
- QS-Aspekte
- Informationsquellen
- Bearbeiter
- Bearbeitungszeit
- UAW - Kausalität

Fragen?

- Dr. Claudia Mildner
mildner@apotheke.klinik.uni-mainz.de
- Christiane Querbach
Christiane.Querbach@lrz.tum.de